

CARTA DE DESEMPEÑO



Tabla de Contenido

	Pag.
PLATAFORMA ESTRATÉGICA.....	34
1. INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS.....	35
2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS IPS.....	35
3. POSICIONAMIENTO DE EMSSANAR EN EL RANKING.....	35
4. SISTEMA DE ACREDITACIÓN.....	37
4.1 Situación de la red	38
5. COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS.....	38
6. SANCIONES.....	40
7. NORMAS DE REFERENCIA.....	40
8. ANEXO: INDICADORES DE CALIDAD RED DE IPS CONTRATADAS POR EMSSANAR.....	42

Carta de desempeño

Conozca las razones para afiliarse a Emssanar

(Responde a Resolución 4343 de 2012, Capítulo III)

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Emssanar EPS tiene el agrado de presentar a sus afiliados la Carta de Desempeño de Emssanar EPS, la cual contiene información sobre indicadores de calidad de la atención, ranking, acreditación e indicadores financieros, como una fuente básica de información que le permite al afiliado la libre escogencia de EPS e IPS entre la red contratada.

Desde su plataforma estratégica Emssanar se proyecta hacia el futuro con el propósito de brindar mejores servicios que nos permitan impactar en la satisfacción de usted como afiliado.

Visión: En el 2019 seremos un grupo empresarial de la economía solidaria, reconocido por su aporte en la generación de capital social y desarrollo sostenible del país.

Misión: Somos una organización empresarial de la economía solidaria, con proyección nacional e internacional; que desde el sur occidente colombiano presta servicios en las áreas de: salud, educación técnica, comercialización de alimentos, asistencia técnica socio-empresarial y micro crédito. A través de tecnologías flexibles, el eficiente manejo de los recursos y un talento humano competente y motivado, comprometido con el liderazgo, la solidaridad, la responsabilidad social y en la contribución al mejoramiento de las condiciones de vida de su comunidad para el desarrollo del país.

Valores

Liderazgo: Es una conducta expresada en nuestro diario vivir, caracterizada por la capacidad de logro, de innovar, de aprender, de trabajar en equipo, de proponer soluciones, donde la coherencia de nuestras decisiones y acciones, inciden de manera positiva en nuestra Organización y en la sociedad.

Solidaridad: Es un acto de conciencia interior individual y colectivo, que determina nuestro quehacer y permite dimensionar la realidad social y económica del entorno, estimulando la búsqueda compartida de soluciones que permitan contribuir al bienestar de la sociedad, el estado, la familia, nuestros clientes y el desarrollo empresarial.

Responsabilidad social: Es el proceder empresarial que busca beneficiar de manera permanente a sus grupos de interés con procesos de desarrollo sostenible y sustentable actuando desde las dimensiones: social, económica y ambiental.

1. Indicadores de calidad de la EPS

INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS 2015 - I

ASOCIACION MUTUAL EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD EMSSANAR ESS

	EMSSANAR	TOTAL NACIONAL
Oportunidad en la asignación de citas en consulta médica general	1,95	2,92
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de medicina interna	9,79	10,01
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Ginecobstetricia	6,24	8,11
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Pediatría	4,48	6,55
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Cirugía General	6,07	8,17
Número de Tutelas por no prestación de servicios POS	388	413,44
Oportunidad entrega medicamentos POS	70,37	96,79
Oportunidad en la realización de Cirugía Programada	25,56	13,16
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general	1,94	2,64
Oportunidad en la atención de servicios de Imagenología	2,53	2,21
Oportunidad en la referencia en la EAPB	7,03	0,28
Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año	21,23	47,94
Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	45,78	77,66
Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	0,06	0,15
Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	0,01	0,04
Razón mortalidad materna	51,19	52,29
Tasa Satisfacción Global	81,19	88,36
Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	66,42	82,27
Tasa de traslados desde la EPS, ARS, CCF, EA, MP	0,31	1,07

Fuente: SISPRO - www.calidadensalud.minsalud.gov.co

2. Indicadores de calidad de las IPS

La organización cuenta con indicadores para medir la calidad de los servicios de salud contratados con la Red de IPS en los atributos de oportunidad, accesibilidad, seguridad, capacidad, eficiencia, información y continuidad.

La medición de los indicadores de Calidad de la Red Contratada, se obtiene según Circular Externa 0068 del 22 de diciembre de 2014, donde están dadas las fuentes de acceso a la información básica requerida para el diligenciamiento de la carta de desempeño. Ver a partir de la página 42

3. Posicionamiento de Emssanar en el Ranking

De acuerdo a los resultados del Ordenamiento (Ranking) de EPS 2015 del Ministerio de Salud y Protección Social, el cual tiene como principios los siguientes:

- Una EPS es una entidad compleja, tiene muchas responsabilidades y debe cumplirlas todas.
- Contar con pocas mediciones, que sean sencillas y fáciles de entender para los usuarios.
- Se quiere seguir mejorando año tras año
- Es una de las formas de medir desempeño, puesto que el ordenamiento recoge algunas dimensiones centrales del desempeño de las EPS pero no restringe la posibilidad de que las EPS presenten a sus usuarios información adicional sobre su gestión.

Las Dimensiones establecidas por el Ministerio para la medición fueron:

1. ¿Qué tanto la EPS se preocupa por proteger la salud y evitar que el usuario se enferme?

La cuál hace referencia a si el asegurador conoce el estado de salud, los riesgos que pueden afectarlo y si ha diseñado y puesto en marcha programas o actividades específicas para tratar de eliminarlos o mitigarlos.

2. ¿Qué tanto la EPS le facilita al usuario el acceso a los servicios cuando los requiere?

Se refiere a si cuando por alguna circunstancia el afiliado debe solicitar y acudir a un servicio de salud, el asegurador dispone de todo lo necesario para que este sea para él, un proceso fácil y oportuno.

3. ¿Qué tanto la EPS informa y facilita la afiliación, desafiliación y movimiento dentro del sistema de salud?

Se refiere a si la EPS dispone de todos los medios físicos, tecnológicos y humanos necesarios para que cuando el ciudadano deba afiliarse al sistema de salud, cambiar de asegurador, inscribir un hijo y en general cualquier trámite de este tipo, pueda hacerlo de manera rápida y fácil, sin que ello se constituya en un obstáculo para poder acceder al disfrute de su derecho a la salud.

La medición de estas dimensiones dan un resultado, que es caracterizado mediante la premisa: **"El trato que como ser humano recibo de la EPS, en qué medida resuelve mi necesidad/problema"**

Este ranking es importante para los usuarios y Entes Territoriales en la medida en que se constituye en un referente válido y objetivo para la selección de la EPS como operador de aseguramiento en salud.

Ordenamiento Emssanar E.S.S.

EPS		¿Qué tanto la EPS se preocupa por proteger la salud y evitar que el usuario se enferme?	¿Qué tanto la EPS le facilita al usuario el acceso a los servicios cuando los requiere?	¿Qué tanto el Asegurador me informa y facilita afiliarme, des afiliarme y moverme dentro del sistema de salud?	El trato que como ser humano recibo de la EPS. En qué medida resuelve mi necesidad/problema
EMSSANAR	ESS118	ALTO	MEDIO	MEDIO	MEDIO

Fuente: Ordenamiento de EPS por Desempeño 2015, página 9 <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ordenamiento-eps-2015.pdf>

Con el objetivo de que los usuarios puedan comparar nuestro desempeño con las demás EPS del Régimen Subsidiado que operan en la región del sur occidente colombiana, publicamos la calificación de las mismas:

Calificación EPS-S en Nariño, Cauca, Valle y Putumayo

EPS		¿Qué tanto la EPS se preocupa por proteger la salud y evitar que el usuario se enferme?	¿Qué tanto la EPS le facilita al usuario el acceso a los servicios cuando los requiere?	¿Qué tanto el Asegurador me informa y facilita afiliarme, des afiliarme y moverme dentro del sistema de salud?	El trato que como ser humano recibo de la EPS. En qué medida resuelve mi necesidad/problema
EMSSANAR	ESS118	ALTO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
A.I.C EPSI	EPSI03	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO
ASMET	ESS062	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
CCF DE NARIÑO	CCF027	ALTO	MEDIO	MEDIO	ALTO
CAFESALUD	EPSS03	BAJO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
COOSALUD	ESS024	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
MALLAMAS	EPSI05	BAJO	BAJO	MEDIO	BAJO

Fuente: Ordenamiento de EPS por Desempeño 2015, página 9 <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ordenamiento-eps-2015.pdf>

El orden de EPS corresponde a un carácter alfabético y no refleja una posición con respecto a los demás.

4. Sistema de Acreditación

Acreditación. Este es un proceso voluntario y periódico de auto evaluación interna y revisión externa de los procesos y resultados que garantizan y mejoran la calidad de la atención del Usuario en una organización de salud, a través de una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar, previamente conocidos por las entidades evaluadas. Es realizada por personal idóneo y entrenado para tal fin, y su resultado es avalado por entidades de acreditación autorizados para dicha función.

EMSSANAR, actualmente está trabajando en obtener la acreditación por parte del **ICONTEC,** se está preparando para realizar la segunda auto evaluación para la estructuración de nuevos planes de mejoramiento que nos lleven a este objetivo. De igual manera la organización controla su red de prestadores de servicios para que se involucren en obtener mayores niveles de calidad a través del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad componente auditoría externa.

Mayor información: <http://www.acreditacionensalud.org.co>

Certificación. La ISO 9001:2008 es la base del sistema de gestión de la calidad, es una norma internacional y se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

4.1 Situación de la red contratada por Emssanar frente al proceso de acreditación.

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD - IPS	CERTIFICADA / ACREDITADA
ESE RED DE SALUD DE LADERA HOSPITAL CAÑAVERALEJO	CERTIFICADA
ESE RED DE SALUD DEL NORTE HOSPITAL JOAQUIN PAZ BORRERO - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
ESE RED DE SALUD DEL CENTRO HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
ESE HOSPITAL SAN ROQUE - PRADERA (VALLE)	CERTIFICADA
ESE HOSPITAL RUBEN CRUZ VELEZ - TULUA (VALLE)	CERTIFICADA
ESE HOSPITAL BENJAMIN BARNEY GASCA - FLORIDA (VALLE)	CERTIFICADA
ESE HOSPITAL CIVIL IPIALES - IPIALES (NARIÑO)	ACREDITADA
CLINICA LOS ANDES SA - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL VALLE DEL CAUCA - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
FUNDACION IDEAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL - JULIO H CALONJE - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
CORPORACION DE LUCHA CONTRA EL SIDA - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
CLINICA DE OFTALMOLOGIA DE CALI - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
INSTITUTO RADIOLOGICO DEL SUR SAS - PASTO (NARIÑO)	CERTIFICADA
INSTITUTO RADIOLOGICO DEL SUROCCIDENTE SAS - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZON DE JESUS - HOSPITAL MENTAL NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO - PASTO (NARIÑO)	CERTIFICADA
INSTITUTO RADIOLOGICO DEL SUR IPIALES SAS - IPIALES (NARIÑO)	CERTIFICADA
FISIOCENTER - SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD SAS - POPAYAN (CAUCA)	CERTIFICADA
A SANCHEZ RADIOLOGOS SAS - TULUA (VALLE)	CERTIFICADA
CLINICA BELLATRIZ SAS - PASTO (NARIÑO)	CERTIFICADA
IDIME SA - INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO SA - PASTO (NARIÑO)	CERTIFICADA
COSMITET - CORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y COMPAÑIA LTDA - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA SA - TULUA (VALLE)	CERTIFICADA
FUNCANCER - FUNDACION FONDO DE DROGA PARA EL CANCER - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
MEDINUCLEAR - PASTO (NARIÑO)	CERTIFICADA

V16.07.2016 - GEPS-AFV-01

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO - PASTO (NARIÑO)	ACREDITADA
HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES - PASTO (NARIÑO)	ACREDITADA
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - CALI (VALLE)	ACREDITADA
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE SA - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA - BOGOTA DC (BOGOTA)	ACREDITADA
FUNDACION VALLE DE LILI - CALI (VALLE)	ACREDITADA
ONCOLOGOS ASOCIADOS IMBANACO SA - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
CLINICA SAN FRANCISCO SA - TULUA (VALLE)	CERTIFICADA
HEMATO ONCOLOGOS SA - CALI (VALLE)	CERTIFICADA
PROINSALUD SA - PROFESIONALES DE LA SALUD - PASTO (NARIÑO)	CERTIFICADA
CLINIZAD SAS - LABORATORIO DE ESPECIALIDADES - PASTO (NARIÑO)	CERTIFICADA
CLINICA DE OCCIDENTE - CALI	CERTIFICADA
UNIDAD VASCULAR LTDA - POPAYAN (CAUCA)	CERTIFICADA

Fuente: www.calidadensalud.minsalud.gov.co

Las demás Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, de la red contratada por Emssanar ESS no han reportado información sobre haber iniciado procesos de acreditación.

5. Comportamiento como pagador de servicios

Esta información se publica según directriz de **Circular Externa 0068 de 2014 de MSPS**. La última información publicada se encuentra en los archivos de Contabilidad de Emssanar ESS.

Cumplimiento Estándares de Permanencia: (Decreto 2702 del 23 de diciembre de 2014, mediante el cual se actualizan y unifican condiciones financieras y de solvencia de las entidades autorizadas para operar el aseguramiento en salud y se dictan otras disposiciones)

CAPITAL MÍNIMO			JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	ASCA	Aportes sociales y capital asignado en dinero	1.059.144.148	1.083.318.248
+	RPA	Reserva de protección de aportes	9.534.306.465	9.534.306.465
+	UNDEA	Utilidades no distribuidas de ejercicios anteriores	0	0
+	AAR	Aportes sociales amortizados o readquiridos	0	0
+	FRA	Fondo de amortización o readquisición de aportes	0	0
-	PAEA	Pérdidas acumuladas ejercicios anteriores	-3.992.384.765	-3.992.384.765
-	PE	Pérdidas del ejercicio	-347.971.884.091	-293.913.023.452
=		Capital Mínimo	-341.370.818.243	-287.287.783.504
		Defecto total a noviembre 31 de 2015 (decreto 2702)	10.111.000.000	10.111.000.000
		Valor efecto a disminuir diciembre 31 de 2015	-351.481.818.243	-297.398.783.504
		Primer año (10%)	-35.148.181.824	
		Meta a cumplir	-316.333.636.419	18.934.852.915

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.24

El Decreto 2702 establece que todas las EPS deben acreditar y cumplir ante la Superintendencia Nacional de Salud un patrimonio mínimo de \$8.788 millones para el año 2015, correspondiente al primer año del plan de recuperación definido en el Decreto. Emssanar por su parte, en el primer año, logró superar el valor base decretado, presentando un patrimonio de \$18.900 millones, como se evidencia en la tabla anterior.

CAPITAL PRIMARIO			JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	ASCA	Aportes sociales y capital asignado en dinero	1.059.144.148	1.083.318.248
+	PDCPIS	Participaciones decretadas en cuotas o partes de interés social	0	0
		Reserva protección de aportes	9.534.306.466	9.534.306.466
+	PCCPIS	Prima en colocación de cuotas o partes de interés social	0	0
+	RCAUL	Reserva legal constituida por apropiaciones de utilidades liquidas	0	0
+	UNDEA	Utilidades no distribuidas de ejercicios anteriores	20.600.841.341	20.600.841.341
+	DI	Donaciones siempre que sean irrevocables	0	0
+	ADIC	Anticipo para incremento de capital	0	0
+	IGN	Cualquier instrumento emitido, avalado o garantizado por el gobierno nacional utilizado para el fortalecimiento patrimonial	0	0
+	FNSR	Fondo no suceptible de repartición (art-10 ley79/88)	0	0
+	AAR	Aportes sociales amortizados o readquiridos	0	0
+	FRA	Fondo de amortización o readquisición de aportes	0	0
-	PAEA	Pérdidas acumuladas ejercicios anteriores	24.593.226.106	24.593.226.106
-	PE	Pérdidas del ejercicio	347.971.884.091	293.913.023.452
-	IC	Inversiones de capital	2.845.000	2.845.000
-	IBOCA	Bonos obligatoriamente convertibles en acciones	0	0
-	IRDN	Impuesto de renta diferido neto (cuando sea positivo)	0	0
-	AI	Activos intangibles	0	0
-	VNACAPP	Valor no amortizado del cálculo actuarial del pasivo pensional	0	0
=		Capital primario	341.373.663.242	287.290.628.503
			0	0,00
		Capital primario a diciembre de 2015	341.373.663.242	287.290.628.503
		Meta a cumplir	307.236.296.918	19.945.668.415

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.26

CAPITAL SECUNDARIO			JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	RE	Reservas estatutarias	0	0
+	RO	Reservas ocasionales	0	0
	US	Utilidades o excedentes del ejercicio en cueros	0	0
+	VI	Valorizaciones de las inversiones computables en títulos de deuda pública y en títulos de renta fija	0	0
-	DZ	Desvalorizaciones de inversiones computables en títulos de deuda pública y en títulos de renta fija	0	0
+	BOBLI	Bonos obligatoriamente convertibles en acciones cuyo pago en caso de liquidaciones este subordinado a la cancelación de los demás pasivos externos de la sociedad	0	0

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.26

PATRIMONIO TÉCNICO		JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	Capital primario	341.373.663.242	287.290.628.503
+	Capital secundario	0	0
=	Patrimonio técnico	341.373.663.242	287.290.628.503
+	Meta a cumplir	307.236.296.918	19.945.668.415

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.27

RESUMEN DE CÁLCULOS

PATRIMONIO TÉCNICO		JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	Capital primario	341.373.663.242	287.290.628.503
+	Capital secundario	0	93.521.192.240
=	Patrimonio técnico	341.373.663.242	287.290.628.503
PATRIMONIO TÉCNICO >=PATRIMONIO ADECUADO			
	Patrimonio adecuado	88.931.142.000	93.521.192.240
	Defecto a 31 de diciembre de 2015	430.304.805.242	380.811.820.743
	Meta a diciembre 31 de 2015 (10%)	43.030.480.524	38.081.182.074
	Meta a cumplir	-387.274.324.718	6.462.503.975

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.27

6. Sanciones

En el último año, Emssnar ha recibido las siguientes multas y sanciones por parte de la Superintendencia Nacional de Salud:

- 23 Septiembre de 2015 - Multa - Resolución 2482 de 12 diciembre de 2014 y Resolución 1349 de 27 Julio de 2015
- 13 Octubre de 2015 - Sanción - Resolución 4155 de 28 agosto de 2015
- 13 Octubre de 2015 - Sanción Resolución 4155 de 2015

7. Normas de Referencia

Señor afiliado, si desea ampliar información con respecto a sus Derechos, Deberes, Acceso a los servicios de Salud, coberturas, exclusiones y limitaciones del Plan de Beneficios, copagos y actividades de demanda inducida, puede revisar las siguientes normas:

Resolución 4343 del 19 de diciembre de 2012. Por medio de la cual se unifica la regulación respecto de los lineamientos de la Carta de Derechos y Deberes del Afiliado y del Paciente en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y de la Carta de Desempeño de las entidades promotoras de salud de los regímenes contributivo y subsidiado y se dictan otras disposiciones.

Resolución 5592 de 2015. Por la cual se actualiza integralmente el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la Unidad de Pago por Capitación del Sistema General de Seguridad Social en y se dictan otras disposiciones (PBSCUPC)

Resolución 5593 de 2015. Por la cual se fija el valor de la Unidad de Pago por Capitación – UPC, del Plan Obligatorio de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado para el año 2016 y se dictan otras disposiciones

Resolución 412 del 25 de febrero de 2000. Por la cual se establecen las actividades, procedimientos e intervenciones de demanda inducida y obligatorio cumplimiento y se adoptan las normas técnicas y guías de atención para el desarrollo de las acciones de protección específica y detección temprana y la atención de enfermedades de interés en salud pública.

Circular Externa 0068 del 22 de diciembre de 2014. Fuentes de acceso a la información básica requerida para el diligenciamiento de la carta de desempeño.

Resolución 2635 del 27 de Junio de 2014. Por la cual se definen las condiciones para la operación de la movilidad entre regímenes.

Decreto 3047 del 27 de diciembre de 2013. Por el cual se establecen reglas sobre movilidad entre regímenes para afiliados focalizados en los niveles I y II del Sisbén.

Resolución 0122 de 2015: Por la cual se modifica la Resolución 2635 de 2014, que define condiciones para operación de movilidad entre regímenes.

Resolución 1683 del 2 de agosto de 2013. Por el cual se reglamenta el artículo 22 de la Ley 1438 de 2011 sobre portabilidad nacional en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Circular Conjunta Externa 0016 de 15 de mayo de 2013. Carta de Derechos y Deberes del Afiliado y del Paciente en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y de la Carta de Desempeño

Circular 0016 del 22 de marzo de 2014. Exención concurrente del pago de cuotas moderadoras y copagos por leyes especiales.

Declaración para la promoción de Derechos de los Pacientes en Europa, 28 de junio de 1994. La Consulta europea sobre los Derechos de los Pacientes, que tuvo lugar en Amsterdam durante los días 28 al 30 de marzo de 1994, bajo los auspicios de la Oficina Regional para Europa de la OMS (OMS/EURO) y cuyo anfitrión fue el Gobierno de los Países Bajos. El objetivo de esta Consulta era definir principios y estrategias para promover los derechos de los pacientes, dentro del contexto del proceso de la reforma de la atención sanitaria que está teniendo lugar en la mayoría de los países.

Indicadores de calidad reportados por las EPS e IPS. Archivo 032 de circular única, resolución 1446 de 2006.

Ley estatutaria en salud 1751 de 2015. Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud.

Decreto 2072 de 2014: Por el cual se actualizan y unifican las condiciones financieras y de solvencia de las entidades autorizadas para operar el aseguramiento en salud y se dictan otras disposiciones.

V16.07.2016 – GEPS-AFV-01

más fácil
más seguro



INDICADORES			
Oportunidad de atención en consulta de urgencias A	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general B	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia C	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna D
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría E	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general F	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología G	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general H
Oportunidad en la realización de cirugía programada I	Proporción de cancelación de cirugía programada J	Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada K	Proporción de vigilancia de eventos adversos L
Tasa de infección intrahospitalaria M	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas N	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados O	Tasa de satisfacción global P

8. Anexo indicadores de calidad RED de IPS contratadas por Emssanar

Fuente: Indicadores de Calidad Reportados por las IPS. II SEM 2015, Archivo 062 - 071 de Circular Unica Tomada de enlace web Supersalud: rsvr2.sispro.gov.co/observatoriocalidadIPS/ (Bodega de datos SISPRO indicadores calidad IPS y EPS Circular Única)

*NR = NO REPORTA

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72
PERIODO	II SEMESTRE 2015								II SEMESTRE 2015							
ESE INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	28,37	7,03	9,00	9,64	9,92	NR	6,10	2,24	16,39	5,39%	NR	100,00%	9,54%	67,09	2,13%	87,50%
HOSPITAL SIMON BOLIVAR III NIVEL E.S.E.	18,03	8,85	4,32	8,47	3,25	NR	1,48	NR	4,59	1,52%	NR	100,00%	1,39%	23,69	0,21%	94,24%
E.S.E. CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	7,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	88,83%	NR	NR	NR	NR	90,50%
CENTRO DE SALUD ANCUYA E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	2,50	NR	2,50	NR	NR	97,47%	100,00%	NR	NR	NR	70,00%
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN MIGUEL ARCANGEL	2,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,23	NR	NR	75,00%	NR%	NR	NR	NR	89,00%
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE BARBACOAS	34,30	NR	NR	NR	NR	1,00	1,00	1,00	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	NR	71,43%
E.S.E. CENTRO DE SALUD BELEN	5,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	100,00%
E.S.E. CENTRO DE SALUD VIRGEN DE LOURDES	5,03	NR	NR	NR	NR	1,24	NR	1,14	NR	NR	50,38%	100,00%	NR	NR	NR	94,90%
E.S.E. CENTRO DE SALUD LA BUENA ESPERANZA	15,00	NR	NR	NR	NR	2,00	1,00	2,00	NR	NR	94,79	100,00%	NR	NR	NR	79,00%
CENTRO DE SALUD SAGRADO CORAZON DE JESUS E.S.E.	6,36	NR	NR	NR	NR	1,98	1,00	1,68	NR	NR	83,33%	NR	NR	NR	NR	96,94%
IPS INDIGENA DE CARLOSAMA DE LA ASOCIACION DE AUTORIDADES INDIGENAS DE LOS PASTOS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	84,35%	NR	NR	NR	NR	97,79%
ESE HOSPITAL CUMBAL	6,03	NR	1,00	1,00	1,00	1,80	1,00	2,10	NR	NR	40,04%	NR	0,00%	0,00	0,00%	89,00%
CENTRO DE SALUD ILES E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
IPS INDIGENA CABILDOS CUMBAL PANAN CHILES Y MAYASQUER	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	72,34%	NR	NR	NR	NR	95,72%
E.S.E. SAN PEDRO DE CUMBITARA	8,40	NR	NR	NR	NR	1,87	NR	1,51	NR	NR	72,16%	100,00%	NR	NR	NR	91,29%
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN ISIDRO	6,06	NR	NR	NR	NR	3,37	NR	2,03	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	77,08%

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72
PERIODO	II SEMESTRE 2015								II SEMESTRE 2015							
E.S.E. CENTRO DE SALUD DEL TABLON DE GOMEZ	12,00	NR	NR	NR	NR	1,15	NR	1,35	NR	NR	53,77%	NR	NR	NR	NR	81,88%
CENTRO HOSPITAL SAN LUIS E.S.E.	5,33	NR	NR	NR	NR	2,65	NR	2,39	NR	NR	89,33%	NR	NR	0,00	NR	92,60%
CENTRO DE SALUD FUNES E.S.E.	5,07	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	96,25%
CENTRO DE SALUD SEÑOR DE LOS MILAGROS DE GUALMATÁN - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - E.S.E.	7,81	NR	NR	NR	NR	1,85	NR	1,22	NR	NR	74,30%	NR	NR	NR	NR	95,29%
CENTRO DE SALUD ILES E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00								
ESE INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	28,37	7,03	9,00	9,64	9,92	NR	6,10	2,24	16,39	5,39%	NR	100,00%	9,54%	67,09	2,13%	87,50%
HOSPITAL SIMON BOLIVAR III NIVEL E.S.E.	18,03	8,85	4,32	8,47	3,25	NR	1,48	NR	4,59	1,52%	NR	100,00%	1,39%	23,69	0,21%	94,24%
E.S.E. CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	7,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	88,83%	NR	NR	NR	NR	90,50%
CENTRO DE SALUD ANCUYA E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	2,50	NR	2,50	NR	NR	97,47%	100,00%	NR	NR	NR	70,00%
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE BARBACOAS	34,30	NR	NR	NR	NR	1,00	1,00	1,00	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	NR	71,43%
E.S.E. CENTRO DE SALUD BELEN	5,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	100,00%
E.S.E. CENTRO DE SALUD VIRGEN DE LOURDES	5,03	NR	NR	NR	NR	1,24	NR	1,14	NR	NR	50,38%	100,00%	NR	NR	NR	94,90%
E.S.E. CENTRO DE SALUD LA BUENA ESPERANZA	15,00	NR	NR	NR	NR	2,00	1,00	2,00	NR	NR	94,79	100,00%	NR	NR	NR	79,00%
CENTRO DE SALUD SAGRADO CORAZON DE JESUS E.S.E.	6,36	NR	NR	NR	NR	1,98	1,00	1,68	NR	NR	83,33%	NR	NR	NR	NR	96,94%
IPS INDIGENA DE CARLOSAMA DE LA ASOCIACION DE AUTORIDADES INDIGENAS DE LOS PASTOS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	84,35%	NR	NR	NR	NR	97,79%
ESE HOSPITAL CUMBAL	6,03	NR	1,00	1,00	1,00	1,80	1,00	2,10	NR	NR	40,04%	NR	0,00%	0,00	0,00%	89,00%
IPS INDIGENA CABILDOS CUMBAL PANAN CHILES Y MAYASQUER	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	72,34%	NR	NR	NR	NR	95,72%
E.S.E. SAN PEDRO DE CUMBITARA	8,40	NR	NR	NR	NR	1,87	NR	1,51	NR	NR	72,16%	100,00%	NR	NR	NR	91,29%
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN ISIDRO	6,06	NR	NR	NR	NR	3,37	NR	2,03	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	77,08%
E.S.E. CENTRO DE SALUD DEL TABLON DE GOMEZ	12,00	NR	NR	NR	NR	1,15	NR	1,35	NR	NR	53,77%	NR	NR	NR	NR	81,88%
CENTRO HOSPITAL SAN LUIS E.S.E.	5,33	NR	NR	NR	NR	2,65	NR	2,39	NR	NR	89,33%	NR	NR	0,00	NR	92,60%
CENTRO DE SALUD FUNES E.S.E.	5,07	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	96,25%
CENTRO DE SALUD SEÑOR DE LOS MILAGROS DE GUALMATÁN - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - E.S.E.	7,81	NR	NR	NR	NR	1,85	NR	1,22	NR	NR	74,30%	NR	NR	NR	NR	95,29%
CENTRO DE SALUD ILES E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	77,51%	NR	NR	NR	NR	96,51%
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO APOSTOL E.S.E.	8,60	NR	NR	NR	NR	1,40	1,00	1,25	NR	NR	84,14%	100,00%	NR	NR	NR	NR
ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS ZONA IPIALES	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	87,10%	NR	NR	NR	NR	97,62%
1HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE	43,32	6,81	5,84	6,05	2,85	NR	1,02	NR	3,30	1,14%	NR	90,54%	0,25%	3,83	0,17%	96,62%
IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E.	17,00	NR	NR	NR	NR	1,60	1,60	1,20	NR	NR	83,33%	100,00%	NR	NR	NR	93,60%
ESE CENTRO DE SALUD SAN JUAN BOSCO	8,89	NR	NR	NR	NR	1,83	NR	1,62	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	95,00%
CENTRO DE SALUD MUNICIPAL NIVEL I LUIS ACOSTA E.S.E	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	78,90%	100,00%	NR	NR	NR	78,33%
MEDINUCLEAR SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2,91	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	96,92%
PATOLOGOS ASOCIADOS LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	81,67%
DOPPLER ASOCIADOS S.AS.	NR	NR	NR	6,53	NR	NR	5,41	NR	NR	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	100,00%
CLINICA SAN JOSE	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	12,38	3,03%	NR	NR	NR	NR	NR	94,21%
FABILU LTDA	30,10	7,58	7,89	NR	NR	NR	1,85	NR	NR	NR	78,00%	100,00%	NR	NR	NR	96,00%

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72
PERIODO	II SEMESTRE 2015										II SEMESTRE 2015					
E.S.E HOSPITAL EDUARDO SANTOS	22,94	5,06	7,66	12,68	1,66	1,92	2,32	1,53	1,33	5,48%	85,79%	100,00%	0,00%	3,75	1,50%	93,48%
E.S.E. JUAN PABLO II DEL MUNICIPIO DE LINARES	9,42	NR	NR	NR	NR	1,96	NR	2,01	NR	NR	63,31%	100,00%	NR	NR	NR	95,67%
CENTRO DE SALUD SAUL QUIÑONES E.S.E.	8,40	NR	NR	NR	NR	2,65	NR	1,10	NR	NR	69,23%	100,00%	NR	NR	NR	90,91%
CENTRO DE SALUD SANTIAGO DE MALLAMA E.S.E.	7,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	NR	98,93%
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN SEBASTIAN	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	9,87%	NR	NR	NR	100,00%	82,00%
CENTRO DE HABILITACIÓN DEL NIÑO "CEHANI"	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	91,00%
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO	37,79	10,10	8,52	7,68	NR	NR	NR	NR	11,20	5,03%	NR	100,00%	1,00%	34,36	1,64%	95,45%
E.S.E CENTRO HOSPITAL LUIS ANTONIO MONTERO	14,33	NR	NR	NR	NR	1,52	1,00	1,29	NR	NR	94,91%	NR	NR	NR	NR	99,17%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA DE PUPIALES - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	5,24	NR	NR	NR	NR	1,39	1,00	1,58	NR	NR	82,72%	100%	NR	NR	NR	92,32%
HOSPITAL RICAURTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	14,24	NR	NR	NR	NR	1,07	1,00	1,01	NR	NR	93,45%	NR	NR	NR	0,00	92,06%
E.S.E. CENTRO HOSPITAL LAS MERCEDES	5,18	NR	NR	NR	NR	1,92	NR	5,26	NR	NR	53,85	NR	NR	NR	NR	90,00%
ESE HOSPITAL LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS	19,00	9,00	12,00	NR	NR	2,50	1,00	2,50	15,00		62,50%	100,00%	0,00%	1,63	0,66%	89,89%
CENTRO HOSPITAL DIVINO NIÑO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR%	83,33%	NR	NR	87,63%
HOSPITAL SAN ANDRES E.S.E.	76,03	7,33	6,44	13,33	7,86	NR	1,00	NR	50,48		0,00%	56,14%	0,00%	5,54	2,56%	47,77%
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN LORENZO	1,11	NR	NR	NR	NR	1,20	NR	1,23	NR	NR	100,00%	NR%	NR	NR	NR	94,25%
HOSPITAL SAN CARLOS E.S.E.	3,50	NR	NR	NR	NR	1,40	1,00	1,20	NR	NR	28,10	NR	0,00%	0,00	3,59%	97,46%
CENTRO DE SALUD MUNICIPAL DE CARTAGO E.S.E.	8,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	97,16%	NR	NR	NR	NR	82,08%
ESE HOSPITAL CLARITA SANTOS DE SANDONA	15,00	NR	NR	NR	NR	2,00	1,00	2,00	NR	NR	96,99%	NR	NR	NR	NR	96,67%
E.S.E. CENTRO DE SALUD GUA-CHAVÉS	1,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	87,86%	NR	NR	NR	NR	100,00%
CENTRO DE SALUD SAPUYES E.S.E.	NR	NR	NR	NR	NR	1,39	NR	1,42	NR	NR	41,23%	NR	NR	NR	NR	86,67%
E.S.E. CENTRO HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA	30,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	NR	100,00%
E.S.E. TANGUA SALUD HERMES ANDRADE MEJIA	18,77	NR	NR	NR	NR	2,16	NR	2,18	NR	NR	80,00%	NR	NR	NR	NR	93,05%
E.S.E HOSPITAL ORITO	11,43	NR	NR	NR	NR	1,47	NR	2,29	NR	NR	81,13%	100,00%	0,00%	0,00	0,24%	80,63%
ESE HOSPITAL MARIA ANGELINES DE II NIVEL DE ATENCION	15,00	2,66	6,97	1,00	1,00	2,74	1,00	3,82	3,92		16,00%	100,00%	0,00%	26,82	0,00%	94,17%
ESE HOSPITAL FRONTERIZO LA DORADA	17,84	NR	NR	NR	NR	1,41	NR	NR	NR	NR	19,23%	NR	0,00%	0,00	0,00%	98,65%
ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	28,73	5,62	4,41	NR	NR	1,75	1,00	2,53	6,26	0,00%	78,95%	100,00%	0,00%	0,00	1,16%	89,79%
E.S.E HOSPITAL SAN GABRIEL ARCANGEL	30,00	NR	NR	NR	NR	1,30	NR	2,80	NR	NR	72,06%	100,00%	0,00%	0,00	0,00%	86,82%
HOSPITAL SAN VICENTE FERRER ESE	25,58	NR	NR	NR	NR	1,18	1,03	2,52	NR	NR	90,91%	NR	0,00%	0,00	0,00%	79,49%
HOSPITAL SAN BERNABE, ESE	38,85	NR	NR	NR	NR	2,82	1,00	3,71	NR	NR	60%	NR	0,00%	0,00	0,00%	80,60%
ESE HOSPITAL SANTANDER	29,81	NR	1,52	NR	NR	1,68	1,00	2,95	NR	NR	NR	100%	0,00%	4,85	2,93%	90,66%
E.S.E. RED DE SALUD DEL CENTRO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	28,55	10,07	6,18	13,65	4,23	NR	2,44	2,37	14,38	9,42%	NR	100,00%	0,00%	1,93	0,00%	96,75%
HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	NR	NR	NR	NR	6,26	NR	1,00	NR	14,38	8,27%	NR	100,00%	0,00%	16,35	0,00%	95,91%
Hospital Universitario del Valle "Evaristo García" E.S.E.	25,96	24,39	11,56	13,80	15,59	NR	2,03	10,54	11,93	2,72%	56,60	100,00%	0,00%	3,04	0,99%	73,41%

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72
PERIODO	II SEMESTRE 2015										II SEMESTRE 2015					
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	41,11	10,50	15,00	16,61	12,64	NR	12,96	4,66	2,74	10,19%	NR	100,00%	4,32%	33,61	1,77%	96,03%
CLINICA CURILLO IPS LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,00%	99,53%
CLINICA DE LA AMAZONIA IPS LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	96,15%	85,91%
AUDIOCOM S.A.S	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	96,83%
CENTRO DE DIAGNOSTICO PERINATAL E.U.	NR	NR	2,07	NR	NR	NR	10,41	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	98,41%
CLINICA DE SALUD MENTAL NUEVA ESPERANZA SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	6,67%	83,33%
CLINICA LA ESTANCIA S.A.	30,29	13,03	6,47	21,15	7,27	NR	NR	NR	12,42	9,46%	NR	91,08%	0,89%	14,38	0,16%	89,22%
COMPULAB SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES SAS	NR	NR	NR	NR	NR	2,98	NR	1,89	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	100,00%
CRUZROJACOLMBIANASECCION-ALCAUCA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	88,27%
FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA SA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	92,00%
ONCOLOGOS ASOCIADOS DEL CAUCA SA	NR	NR	NR	NR	NR	26,08	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,05%
RTS SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	52,83%	100,00%	NR	NR	100,00%
SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD S.A.S-FISIOCENTER S.A.S	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,00%	1,18%
UNIDAD VASCULAR LIMITADA	NR	9,48	NR	NR	NR	NR	19,56	NR	12,46	0,00%	NR	NR	NR	NR	NR	96,04%
IPS SERVICIOS ESPECIALES DE REHABILITACIÓN EN SALUD SERES SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	94,78%
CENTRO DE REHABILITACIÓN Y TERAPIAS INTEGRALES SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	96,77%
INSTITUTO RADIOLOGICO DEL SUR IPIALES SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2,51	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	97,59%
IPS NUBES VERDES DEL SUR LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100%	NR	NR	NR	88,99%
SOCIEDAD LAS LAJAS LTDA	27,77	3,02	3,41	3,71	2,76	NR	1,00	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	NR	98,64%
INSTITUTO RADIOLOGICO DEL SUR SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,37	NR	2,42	0,78	NR	100,00%	0,81	14,93	1,51%	96,54%
AMBULANCIAS SAN JOSE SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,00%	100,00%
CEDIT DEL SUR LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	95,00%	95,92%	NR	NR	97,27%
Centro de Radiología Oral y Maxilofacial Orthomax S.A.S	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	91,37%	100,00%	NR	NR	98,54%
CLINICA BELLATRIZ S.A.S.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,00%	98,00%
UNIDAD CARDIOQUIRURGICA DE NARIÑO SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,00%	NR	93,75%	NR	81,67%
IPS AUDIOVOZ SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
IPS MIDEROS VELA S.A.S.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	97,90%
RADIOLOGOS ASOCIADOS DEL PACIFICO LIMITADA IPS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2,80	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	100,00%
CLINICA CARDIONEUROVASCULAR PABON SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	5,35	0,77%	NR	100,00%	NR	NR	NR	88,32%
Clinica Nuestra Señora de Fatima SA	10,05	10,14	7,72	8,80	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
CLINICA OFTALMOLOGICA UNIGARRO LTDA.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	3,35	3,90%	NR	100,00%	95,53%
CLINICA ONCOLOGICA AURORA SAS	NR	4,91	NR	3,71	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	3,95%	NR	1,86%	0,00%	84,00%
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	20,23	14,41	15,65	26,75	NR	NR	NR	NR	7,75	1,00%	NR	93,75%	0,47%	37,99	1,88%	74,53%
HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES	42,74	NR	NR	NR	13,04	NR	NR	NR	29,46	11,19%	NR	84,78%	3,07%	36,25	0,76%	80,82%
HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO	9,19	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	3,00	2,18%	NR	100,00%	2,23%	14,74	0,58%	97,88%
INSTITUTO RADIOLOGICO DEL SUR SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,29	NR	NR	NR	NR	100,00%	100,00%	0,58%	0,00	93,64%
IPS KINESIS S.A.S.	NR	NR	NR	NR	NR	1,67	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	84,00%
LABORATORIO DE ESPECIALIDADES CLINIZAD SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	96,97%

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72	
PERIODO	II SEMESTRE 2015								II SEMESTRE 2015								
IPS SANAR SALUD SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
fundacion hacia una nueva vida	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,00%	
ASISTENCIA MEDICA DEL SUR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
CENTRO DE IMAGENES DIAGNOSTICAS TERCER MILENIO LIMITADA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	3,24	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	86,13%	
CLINICA ANYAN LTDA	NR	2,00	3,00	15,00	5,00	NR	3,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	99,06%	
CLINICA CREAR VISION LIMITADA	NR	2,56	2,63	6,22	3,49	NR	NR	NR	5,00	7,29%	NR	NR	NR	NR	NR	64,42%	
LABORATORIO CLINICO HIDALGO CAICEDO E.U.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
OPTICA FAMILIAR E.U.	NR	NR	NR	NR	NR	1,11	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	
FONOCNIC IPS SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
SAN JOSE IPS PUTUMAYO SAS	NR	NR	7,68	5,30	4,97	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	87,82%	
A SANCHEZ RADIOLOGOS SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,97	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	95,92%	
Acoustic System SAS	NR	NR	NR	NR	NR	2,72	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	99,58%	
AMBULANCIAS SANTA RITA SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	0,79%	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A	NR	8,79	7,60	23,67	4,23	2,90	2,20	2,78	NR	NR	NR	0,00%	NR	NR	NR	89,97%	
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	26,21	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	5,06%	NR	100,00%	1,55%	0,97	NR	100,00%	
CLINICA DE ARTRITIS TEMPRANA S.A.S	NR	NR	NR	57,80	NR	NR	NR	NR	NR	7,20%	NR	100,00%	0,94%	8,02	NR	100,00%	
CLINICA DE OFTALMOLOGIA DE CALI S.A.	16,53	NR	NR	NR	NR	NR	8,15	NR	15,33	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	89,49%	
CLINICA LOS ANDES S.A	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	17,02	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	90,79%	
CLINICA SU VIDA SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,76	2,81	NR	100,00%	0,00%	NR	0,25%	99,04%	
CORPORACION COMPENALCO VALLE UNIVERSIDAD LIBRE	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	100,00%	6,18	93,78	0,53	98,35%	
CORPORACION DE LUCHA CONTRA EL SIDA	NR	NR	NR	22,51	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	99,17%	
ENDOSALUD DE OCCIDENTE SA	NR	NR	10,78	24,27	10,82	2,76	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	98,33%	
FUNDACION CENTRO DE RENACIMIENTO A LA VIDA YOLIMA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	7,10	8,57	100%	86,47%	1,77%	26,18	0,01%	89,10%	
FUNDACION CLINICA INFANTIL CLUB NOEL	54,00	7,60	NR	NR	5,20	NR	2,00	2,10	28,06	16,99%	NR	NR	0,00%	2,51	4,52%	94,26%	
FUNDACION VALLE DEL LILI	56,22	1,54	1,05	1,34	NR	NR	NR	1,05	10,43	7,94%	NR	100,00%	2,41%	27,17	0,51%	99,17%	
GAMANUCLEAR LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	99,47%	
HOLISTICA UNIDAD DE MEDICINA INTEGRAL LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	3,32	NR	NR	13,56	5,87%	NR	100,00%	2,32	31,42	0,64%	99,46%
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	99,47%	
UNIDAD ESPECIALIZADA EN OPTOMETRIA S.A.S	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	
CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL CIR SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	
EMPRESA SALUD DEL PACIFICO SAS PRESTACION SERVICIOS EN SALUD	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
DUMIAN MEDICAL SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
FUNDACION DE PROTECCION INFANTIL ROTARIA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	80,00%	
fundacion especializada en desarrollo infantil "FEDI"	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
A SANCHEZ RADIOLOGOS SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,38	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	95,29%	
CARDIO URGENCIAS TULUA S.A.S.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	93,75%	
CLINICA OFTALMOLOGICA DE TULUA LIMITADA	NR	NR	NR	NR	NR	7,75	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	97,50	

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72
PERIODO	II SEMESTRE 2015								II SEMESTRE 2015							
RECUPERAR TERAPIA INTEGRAL SAS	NR	26,00	NR	NR	NR	2,01	1,00	17,95	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%
OPORTUNIDAD DE VIDA SAS	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
CLINICA OFTALMOLOGICA DE PALMIRA LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	16,81	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	91,00%
CLINICA PALMA REAL SAS	56,31	31,05	15,60	NR	NR	NR	4,24	NR	23,93	4,15%	NR	100,00%	0,14%	34,78	0,17%	86,34%
CLINICA PALMIRA S.A.	31,76	35,85	6,26	NR	NR	NR	1,00	NR	19,49	21,73%	NR	100,00%	NR	NR	NR	93,26%
DUMIAN MEDICAL SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
FUNDACION DE PROTECCION INFANTIL ROTARIA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
fundacion especializada en desarrollo infantil "FEDI"	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
A SANCHEZ RADIOLOGOS SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,38	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	95,29%
CARDIO URGENCIAS TULUA S.A.S.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	93,75%
CLINICA OFTALMOLOGICA DE TULUA LIMITADA	NR	NR	NR	NR	NR	7,75	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	97,50

Las siguientes instituciones hacen parte de la red de IPS contratadas por Emssanar, pero el archivo 062-071 de Circular Única de la Superintendencia de Salud no reporta información sobre los indicadores de calidad de éstas:

- ESE HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA - BUENAVENTURA (VALLE)
- ESE HOSPITAL DIVINO NIÑO - BUGA (VALLE)
- COSMITET - CORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y COMPAÑIA LTDA - CLINICA REY DAVID - CALI (VALLE)
- FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE - BUGA (VALLE)
- HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - CALI (VALLE)
- RESGUARDO INDIGENA KWET WALA - PRADERA (VALLE)
- CONSULTORIO ODONTOLOGICO - GABRIELA MARTINEZ RONDANELLI CALI (VALLE)
- LABORATORIO CLINICO - LUZ MARINA RODRIGUEZ ALVAREZ SEVILLA (VALLE)
- SEFASA - FUNDACION SERVICIOS A LA FAMILIA EN SALUD EDUCACION Y VIVIENDA - CALI (VALLE)
- DIMEFAR DISTRIBUIDORA MEDICO FARMACEUTICA Y DE LABORATORIO EU CALI (VALLE)
- RECUPERAR TERAPIA INTEGRAL SAS - BUGA (VALLE)
- FISIOTERAPEUTA - ANGELA KARINA PEREZ - SEVILLA (VALLE)
- FUNDAR COLOMBIA - CALI (VALLE)
- CODROFAR LTDA - COMERCIALIZADORA DE INSUMOS PARA DROGUERIA FARMACIA Y HOSPITALES - BUENAVENTURA (VALLE)
- ENSALUD COLOMBIA SAS - BUGA (VALLE)
- DROGUERIA COMUNITARIA URBANA - VERSALLES (VALLE)
- UCI NUESTRA SEÑORA DE FATIMA SAS - BUGA (VALLE)
- FARMART LTDA IPS - FLORIDA (VALLE)
- CEDICAF SA - CENTRO DE ALTA TECNOLOGIA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO - TULUA (VALLE)
- CLINICA OFTALMOLOGICA DE BUGA - BUGA (VALLE)
- DIAGNOSTICOS PATOLOGICOS SAS - MARGARITA CORTES MARTINEZ CALI (VALLE)
- IMAGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE SAS - BUGA (VALLE)
- RAYOS X DEL VALLE SAS - BUGA (VALLE)
- IPS HENRY TELLEZ MARTINEZ SAS - CALI (VALLE)
- ESE HOSPITAL SANTA LUCIA - EL DOVIO (VALLE)
- MEDITEC CALI SAS - CALI (VALLE)
- CLINICA DE COLON RECTO Y ANO SAS - CALI (VALLE)
- IV NIVEL SA - CALI (VALLE)
- MEDICINA Y TECNOLOGIA SAS - CALI (VALLE)
- INDUMEDICAS LTDA - TULUA (VALLE)
- CENTRO ORTOPEDICO GOMEZ Y CIA LTDA - CALI (VALLE)
- COBO Y ASOCIADOS SAS - CALI (VALLE)
- VITTAL MEDICA SAS - CALI (VALLE)
- ORTOPEDICA AMERICANA - CALI (VALLE)
- CIMEX - COMERCIALIZADORA IMPORTADORES Y EXPORTADORES CALI (VALLE)
- GILMEDICA SA - YUMBO (VALLE)
- SALUD A PLENITUD IPS SAS - BUENAVENTURA (VALLE)
- ESE HOSPITAL SAN JOSE - RESTREPO (VALLE)
- KARDIUP SAS - CALI (VALLE)
- CENTRO DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACION PACIFICO EU BUENAVENTURA (VALLE)
- IMAGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE SAS - BUGA (VALLE)
- RTS SAS - SERVICIO INTEGRAL DE TERAPIA RENAL - PASTO (NARIÑO)
- DUMIAN MEDICAL SAS - PALMIRA (VALLE)
- RECUPERAR TERAPIA INTEGRAL SAS - BUGA (VALLE)