

CARTA DE DESEMPEÑO



Tabla de Contenido

	Pag.
PLATAFORMA ESTRATÉGICA.....	34
1. INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS.....	35
2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS IPS.....	36
3. POSICIONAMIENTO DE EMSSANAR EN EL RANKING.....	36
4. SISTEMA DE ACREDITACIÓN.....	37
4.1 Situación de la red	38
5. COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS.....	38
6. SANCIONES.....	40
7. ANEXO: INDICADORES DE CALIDAD RED DE IPS CONTRATADAS POR EMSSANAR.....	42

Carta de desempeño

Conozca las razones para afiliarse a Emssanar

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Emssanar EPS tiene el agrado de presentar a sus afiliados la Carta de Desempeño de Emssanar EPS, la cual contiene información sobre indicadores de calidad de la atención, ranking, acreditación e indicadores financieros, como una fuente básica de información que le permite al afiliado la libre escogencia de EPS e IPS entre la red contratada.

Desde su plataforma estratégica Emssanar se proyecta hacia el futuro con el propósito de brindar mejores servicios que nos permitan impactar en la satisfacción de usted como afiliado.

Visión: En el 2019 seremos un grupo empresarial de la economía solidaria, reconocido por su aporte en la generación de capital social y desarrollo sostenible del país.

Misión: Somos una organización empresarial de la economía solidaria, con proyección nacional e internacional; que desde el sur occidente colombiano presta servicios en las áreas de: salud, educación técnica, comercialización de alimentos, asistencia técnica socio-empresarial y micro crédito. A través de tecnologías flexibles, el eficiente manejo de los recursos y un talento humano competente y motivado, comprometido con el liderazgo, la solidaridad, la responsabilidad social y en la contribución al mejoramiento de las condiciones de vida de su comunidad para el desarrollo del país.

Valores

Liderazgo: Es una conducta expresada en nuestro diario vivir, caracterizada por la capacidad de logro, de innovar, de aprender, de trabajar en equipo, de proponer soluciones, donde la coherencia de nuestras decisiones y acciones, inciden de manera positiva en nuestra Organización y en la sociedad.

Solidaridad: Es un acto de conciencia interior individual y colectivo, que determina nuestro quehacer y permite dimensionar la realidad social y económica del entorno, estimulando la búsqueda compartida de soluciones que permitan contribuir al bienestar de la sociedad, el estado, la familia, nuestros clientes y el desarrollo empresarial.

Responsabilidad social: Es el proceder empresarial que busca beneficiar de manera permanente a sus grupos de interés con procesos de desarrollo sostenible y sustentable actuando desde las dimensiones: social, económica y ambiental.

1. Indicadores de calidad de la EPS

INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS EMSSANAR 2016 - I

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

INDICADOR	EMSSANAR	ESTANDAR /META
Oportunidad en la asignación de citas en consulta médica general	2,36	3
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de medicina interna	7,19	30
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Ginecobstetricia	4,78	Por comportamiento
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Pediatría	4,77	5
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Cirugía General	4,50	20
Número de Tutelas por no prestación de servicios POS	641	0
Oportunidad entrega medicamentos POS	98,51%	Por comportamiento
Oportunidad en la realización de Cirugía Programada	14,63	30
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general	1,97	3
Oportunidad en la atención de servicios de Imagenología	2,11	Por comportamiento
Oportunidad en la referencia en la EAPB	19,50	Por comportamiento
Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año	92,92%	95
Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	45,70%	80%
Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	0,03	0,095
Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	0,01	0,089
Razón mortalidad materna	0,46	0,45
Tasa Satisfacción Global	86,71%	92%
Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	76,39%	Por comportamiento
Tasa de traslados desde la EPS, ARS, CCF, EA, MP	0,19%	Por comportamiento

RÉGIMEN SUBSIDIADO

INDICADOR	EMSSANAR	ESTANDAR /META
Oportunidad en la asignación de citas en consulta médica general	2,36	3
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de medicina interna	7,19	30
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Ginecobstetricia	4,78	Por comportamiento
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Pediatría	4,77	5
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Cirugía General	4,50	20
Número de Tutelas por no prestación de servicios POS	641	0
Oportunidad entrega medicamentos POS	98,51%	Por comportamiento
Oportunidad en la realización de Cirugía Programada	14,63	30
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general	1,97	3
Oportunidad en la atención de servicios de Imagenología	2,11	Por comportamiento

Oportunidad en la referencia en la EAPB	19,50	Por comportamiento
Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año	92,92%	95
Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	45,70%	80%
Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	0,03	0,095
Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	0,01	0,089
Razón mortalidad materna	0,46	0,45
Tasa Satisfacción Global	86,71%	92%
Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	76,39%	Por comportamiento
Tasa de traslados desde la EPS, ARS, CCF, EA, MP	0,19%	Por comportamiento

Fuente: Indicadores de Calidad de EPS (1Semestre 2016) - www.supersalud.gov.co

2. Indicadores de calidad de las IPS

La medición de los indicadores de Calidad de la Red Contratada, se obtiene según Circular Externa 0001 de diciembre de 2016, donde están dadas las fuentes de acceso a la información básica requerida para el diligenciamiento de la carta de desempeño.

3. Posicionamiento de Emssanar en el Ranking

Ministerio de Salud y Protección Social publicó el ordenamiento en el ranking de las EPS en Colombia, sin embargo, el ranking para 2016 tuvo variaciones con respecto a los publicados en años pasados. Para 2016, se elaboraron dos rankings diferentes:

- Un primer ranking, encargado de orientar la selección de EPS por parte del usuario, este ranking se llama Ranking de Satisfacción de EPS y es el que se publica en este documento.
- El segundo ranking, el Ranking de Desempeño de EPS, el cual ordenará a las entidades según su desempeño y calificará a las EPS en todas las áreas requeridas por los sistemas de calidad. Aún no publicado.

Ranking de Satisfacción de los usuarios frente a las EPS

Satisfacción es: "algo que cumple adecuadamente con las expectativas, necesidades y deseos de los usuarios, y no da espacio para la queja". El documento señala que la satisfacción conjuga dos importantes aspectos: (i) Los estándares personales y predefinidos en la conciencia personal. (ii) la percepción de la atención recibida.

Esto hace de la satisfacción un concepto subjetivo, pues lo que satisface a una persona puede que no satisfaga a otra. Teniendo esto en consideración, existen tres enfoques a los determinantes de la satisfacción.

1. Basado en la psicología – resalta las expectativas como el principal determinante de la satisfacción.
2. Basado en los atributos del servicio de salud, las características de la atención por parte del prestador y la relación médico-paciente.
3. Económico, relaciona la satisfacción con la utilidad del consumo de un servicio o producto de salud
4. Visión holística de la satisfacción en salud. Este enfoque reúne todos los factores.

Los indicadores medidos para el ordenamiento de las EPS en un ranking de satisfacción fueron:

- Oportunidad (30%)
- Satisfacción (40%)
- Acceso (30%)

Tabla Ranking Satisfacción - EPS Régimen Subsidiado

NOMBRE EPS	RANK TOTAL 2016	Rank Oportunidad	Rank Satisfacción	Rank Acceso
COOSALUD EPS	1	1	4	3
ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	2	4	1	4
CAMFACOR	3	3	3	8
AMBUQ ARS	4	9	5	1
COMFASUCRE	5	10	9	2
ECOOPSOS ESS	5	10	9	2
CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	7	15	7	6
ASMET SALUD	8	7	8	15
SAVIA SALUD EPS	9	5	11	13
CAMFABOY	10	26	2	5
CCF DE LA GUAJIRA	11	2	20	14
SALUD VIDA EPS SA	12	16	10	12
COMFAMILIAR HUILA	13	17	13	7
CCF DE NARIÑO	14	20	12	9
EMDISALUD ESS	15	12	19	17
CAPITAL SALUD EPS	16	14	17	18
COMPARTA	17	19	16	16
CAFAM	18	6	14	25
CAPRESOCA EPS	19	11	21	19
ARS CONVIDA	20	24	18	22
COMFACUNDI	21	25	15	23
CAFESALUD EPS	22	22	22	24
COMFAMILIAR CARTAGENA	23	18	24	20
EMSSANAR ESS	24	21	23	21
COMFAMILIAR CHOCO	25	23	25	10
CAPRECOM	26	13	26	26

Fuente: Ranking Satisfacción del Usuario

<http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Usuarios/Desempe%C3%B1odeEPS.aspx>

4. Sistema de Acreditación

Acreditación. Es un proceso voluntario y periódico de auto evaluación interna y revisión externa de los procesos y resultados que garantizan y mejoran la calidad de la atención del Usuario en una organización de salud, a través de una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar. Es realizada por personal idóneo y entrenado para tal fin y su resultado es avalado por entidades de acreditación autorizadas para dicha función.

EMSSANAR está trabajando en obtener la acreditación por parte del **ICONTEC**, se está preparando para realizar la segunda auto evaluación para la estructuración de nuevos planes de mejoramiento. De igual manera la organización controla su red de prestadores de servicios para que obtengan mayores niveles de calidad a través del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad.

4.1 Situación de la red contratada por Emssanar frente al proceso de acreditación

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD - IPS	ACREDITADAS
ESE HOSPITAL CIVIL IPIALES - IPIALES (NARIÑO)	ACREDITADA
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO - PASTO (NARIÑO)	ACREDITADA
HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES - PASTO (NARIÑO)	ACREDITADA
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - CALI (VALLE)	ACREDITADA
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA - BOGOTA DC (BOGOTA)	ACREDITADA
FUNDACION VALLE DE LILI - CALI (VALLE)	ACREDITADA
CLINICA DE OCCIDENTE - CALI	ACREDITADA
VIRREY SOLIS	ACREDITADA
HOSPITAL SUSANA LOPEZ	ACREDITADA

Fuente: www.calidadensalud.minsalud.gov.co

Las demás Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, de la red contratada por Emssanar ESS no han reportado información sobre haber iniciado procesos de acreditación.

5. Comportamiento como pagador de servicios

Esta información se publica según directriz de **Circular Externa 01 de 2017** y se encuentra en los archivos de Contabilidad de Emssanar ESS.

Cumplimiento Estándares de Permanencia: (Decreto 2702 del 23 de diciembre de 2014, mediante el cual se actualizan y unifican condiciones financieras y de solvencia de las entidades autorizadas para operar el aseguramiento en salud y se dictan otras disposiciones)

CAPITAL MÍNIMO		JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	ASCA Aportes sociales y capital asignado en dinero	1.059.144.148	1.083.318.248
+	RPA Reserva de protección de aportes	9.534.306.465	9.534.306.465
+	UNDEA Utilidades no distribuidas de ejercicios anteriores	0	0
+	AAR Aportes sociales amortizados o readquiridos	0	0
+	FRA Fondo de amortización o readquisición de aportes	0	0
-	PAEA Pérdidas acumuladas ejercicios anteriores	-3.992.384.765	-3.992.384.765
-	PE Pérdidas del ejercicio	-347.971.884.091	-293.913.023.452
=	Capital Mínimo	-341.370.818.243	-287.287.783.504
	Defecto total a noviembre 31 de 2015 (decreto 2702)	10.111.000.000	10.111.000.000
	Valor efecto a disminuir diciembre 31 de 2015	-351.481.818.243	-297.398.783.504
	Primer año (10%)	-35.148.181.824	
	Meta a cumplir	-316.333.636.419	18.934.852.915

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.24

El Decreto 2702 establece que todas las EPS deben acreditar y cumplir ante la Superintendencia Nacional de Salud un patrimonio mínimo de \$8.788 millones para el año 2015, correspondiente al primer año del plan de recuperación definido en el Decreto. Emssanar por su parte, en el primer año, logró superar el valor base decretado, presentando un patrimonio de \$18.900 millones, como se evidencia en la tabla anterior.

CAPITAL PRIMARIO		JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	ASCA Aportes sociales y capital asignado en dinero	1.059.144.148	1.083.318.248
+	PDCPIS Participaciones decretadas en cuotas o partes de interés social	0	0
	Reserva protección de aportes	9.534.306.466	9.534.306.466
+	PCCPIS Prima en colocación de cuotas o partes de interés social	0	0
+	RCAUL Reserva legal constituida por apropiaciones de utilidades liquidas	0	0
+	UNDEA Utilidades no distribuidas de ejercicios anteriores	20.600.841.341	20.600.841.341
+	DI Donaciones siempre que sean irrevocables	0	0
+	ADIC Anticipo para incremento de capital	0	0
+	IGN Cualquier instrumento emitido, avalado o garantizado por el gobierno nacional utilizado para el fortalecimiento patrimonial	0	0
+	FNSR Fondo no suceptible de repartición (art-10 ley79/88)	0	0
+	AAR Aportes sociales amortizados o readquiridos	0	0
+	FRA Fondo de amortización o readquisición de aportes	0	0
-	PAEA Pérdidas acumuladas ejercicios anteriores	24.593.226.106	24.593.226.106
-	PE Pérdidas del ejercicio	347.971.884.091	293.913.023.452
-	IC Inversiones de capital	2.845.000	2.845.000
-	IBOCA Bonos obligatoriamente convertibles en acciones	0	0
-	IRDN Impuesto de renta diferido neto (cuando sea positivo)	0	0
-	AI Activos intangibles	0	0
-	VNACAPP Valor no amortizado del cálculo actuarial del pasivo pensional	0	0
=	Capital primario	341.373.663.242	287.290.628.503
		0	0,00
	Capital primario a diciembre de 2015	341.373.663.242	287.290.628.503
	Meta a cumplir	307.236.296.918	19.945.668.415

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.26

CAPITAL SECUNDARIO		JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	RE Reservas estatutarias	0	0
+	RO Reservas ocasionales	0	0
	US Utilidades o excedentes del ejercicio en cursos	0	0
+	VI Valorizaciones de las inversiones computables en títulos de deuda pública y en títulos de renta fija	0	0
-	DZ Desvalorizaciones de inversiones computables en títulos de deuda pública y en títulos de renta fija	0	0
+	BOBLI Bonos obligatoriamente convertibles en acciones cuyo pago en caso de liquidaciones este subordinado a la cancelación de los demás pasivos externos de la sociedad	0	0
=	CAPITAL SECUNDARIO	0	0

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.26

PATRIMONIO TÉCNICO		JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	Capital primario	341.373.663.242	287.290.628.503
+	Capital secundario	0	0
=	Patrimonio técnico	341.373.663.242	287.290.628.503
+	Meta a cumplir	307.236.296.918	19.945.668.415

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.27

RESUMEN DE CÁLCULOS

PATRIMONIO TÉCNICO		JUN. 30 2015	DIC. 31 DE 2015
+	Capital primario	341.373.663.242	287.290.628.503
+	Capital secundario	0	93.521.192.240
=	Patrimonio técnico	341.373.663.242	287.290.628.503
PATRIMONIO TÉCNICO >= PATRIMONIO ADECUADO			
	Patrimonio adecuado	88.931.142.000	93.521.192.240
	Defecto a 31 de diciembre de 2015	430.304.805.242	380.811.820.743
	Meta a diciembre 31 de 2015 (10%)	43.030.480.524	38.081.182.074
	Meta a cumplir	-387.274.324.718	6.462.503.975

Fuente: Informe de Gestión Emssnar 2015 Pag.27

Los estados financieros del ao 2016 están en proceso de revisión y aprobación por parte de la Superintendencia de Salud y de la Asamblea General de Delegados de la Asociación Mutua.

6. Sanciones

En el último año, Emssnar ha recibido las siguientes multas y sanciones:

1. Sanción por solicitud información bajo requerimientos 695 del 19 de abril de 2016; 685 del 19 de abril de 2016; 450 del 20 de marzo de 2016 y 451 del 29 de marzo de 2016 - DIAN
2. Sanción mediante Resolución 004155 de 28 de agosto de 2015 - Superintendencia de Salud
3. Sanción mediante Resolución No. PARL 002745 de 15 de mayo de 2015 - Superintendencia de Salud
4. Sanción mediante Resolución 0021354 del 21 de julio de 2016 - Superintendencia de Salud

más fácil
más seguro



V17.02.2017 - GEPS-AFV-01

INDICADORES			
Oportunidad de atención en consulta de urgencias A	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general B	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia C	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna D
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría E	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general F	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología G	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general H
Oportunidad en la realización de cirugía programada I	Proporción de cancelación de cirugía programada J	Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada K	Proporción de vigilancia de eventos adversos L
Tasa de infección intrahospitalaria M	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas N	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados O	Tasa de satisfacción global P

7. Anexo indicadores de calidad RED de IPS contratadas por Emssanar

Fuente: Indicadores de Calidad Reportados por las IPS. II SEM 2015, Archivo 062 - 071 de Circular Unica Tomada de enlace web Supersalud: rsvr2.sispro.gov.co/observatoriocalidadIPS/ (Bodega de datos SISPRO indicadores calidad IPS y EPS Circular Única)

*NR = NO REPORTA

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72
PERIODO	II SEMESTRE 2015								II SEMESTRE 2015							
ESE INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	28,37	7,03	9,00	9,64	9,92	NR	6,10	2,24	16,39	5,39%	NR	100,00%	9,54%	67,09	2,13%	87,50%
HOSPITAL SIMON BOLIVAR III NIVEL E.S.E.	18,03	8,85	4,32	8,47	3,25	NR	1,48	NR	4,59	1,52%	NR	100,00%	1,39%	23,69	0,21%	94,24%
E.S.E. CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	7,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	88,83%	NR	NR	NR	NR	90,50%
CENTRO DE SALUD ANCUYA E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	2,50	NR	2,50	NR	NR	97,47%	100,00%	NR	NR	NR	70,00%
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN MIGUEL ARCANGEL	2,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,23	NR	NR	75,00%	NR%	NR	NR	NR	89,00%
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE BARBACOAS	34,30	NR	NR	NR	NR	1,00	1,00	1,00	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	NR	71,43%
E.S.E. CENTRO DE SALUD BELEN	5,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	100,00%
E.S.E. CENTRO DE SALUD VIRGEN DE LOURDES	5,03	NR	NR	NR	NR	1,24	NR	1,14	NR	NR	50,38%	100,00%	NR	NR	NR	94,90%
E.S.E. CENTRO DE SALUD LA BUENA ESPERANZA	15,00	NR	NR	NR	NR	2,00	1,00	2,00	NR	NR	94,79	100,00%	NR	NR	NR	79,00%
CENTRO DE SALUD SAGRADO CORAZON DE JESUS E.S.E.	6,36	NR	NR	NR	NR	1,98	1,00	1,68	NR	NR	83,33%	NR	NR	NR	NR	96,94%
IPS INDIGENA DE CARLOSAMA DE LA ASOCIACION DE AUTORIDADES INDIGENAS DE LOS PASTOS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	84,35%	NR	NR	NR	NR	97,79%
ESE HOSPITAL CUMBAL	6,03	NR	1,00	1,00	1,00	1,80	1,00	2,10	NR	NR	40,04%	NR	0,00%	0,00	0,00%	89,00%
CENTRO DE SALUD ILES E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
IPS INDIGENA CABILDOS CUMBAL PANAN CHILES Y MAYASQUER	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	72,34%	NR	NR	NR	NR	95,72%
E.S.E. SAN PEDRO DE CUMBITARA	8,40	NR	NR	NR	NR	1,87	NR	1,51	NR	NR	72,16%	100,00%	NR	NR	NR	91,29%
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN ISIDRO	6,06	NR	NR	NR	NR	3,37	NR	2,03	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	77,08%

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72
PERIODO	II SEMESTRE 2015								II SEMESTRE 2015							
E.S.E. CENTRO DE SALUD DEL TABLON DE GOMEZ	12,00	NR	NR	NR	NR	1,15	NR	1,35	NR	NR	53,77%	NR	NR	NR	NR	81,88%
CENTRO HOSPITAL SAN LUIS E.S.E.	5,33	NR	NR	NR	NR	2,65	NR	2,39	NR	NR	89,33%	NR	NR	0,00	NR	92,60%
CENTRO DE SALUD FUNES E.S.E.	5,07	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	96,25%
CENTRO DE SALUD SEÑOR DE LOS MILAGROS DE GUALMATÁN - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - E.S.E.	7,81	NR	NR	NR	NR	1,85	NR	1,22	NR	NR	74,30%	NR	NR	NR	NR	95,29%
CENTRO DE SALUD ILES E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00								
ESE INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	28,37	7,03	9,00	9,64	9,92	NR	6,10	2,24	16,39	5,39%	NR	100,00%	9,54%	67,09	2,13%	87,50%
HOSPITAL SIMON BOLIVAR III NIVEL E.S.E.	18,03	8,85	4,32	8,47	3,25	NR	1,48	NR	4,59	1,52%	NR	100,00%	1,39%	23,69	0,21%	94,24%
E.S.E. CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	7,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	88,83%	NR	NR	NR	NR	90,50%
CENTRO DE SALUD ANCUYA E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	2,50	NR	2,50	NR	NR	97,47%	100,00%	NR	NR	NR	70,00%
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE BARBACOAS	34,30	NR	NR	NR	NR	1,00	1,00	1,00	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	NR	71,43%
E.S.E. CENTRO DE SALUD BELEN	5,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	100,00%
E.S.E. CENTRO DE SALUD VIRGEN DE LOURDES	5,03	NR	NR	NR	NR	1,24	NR	1,14	NR	NR	50,38%	100,00%	NR	NR	NR	94,90%
E.S.E. CENTRO DE SALUD LA BUENA ESPERANZA	15,00	NR	NR	NR	NR	2,00	1,00	2,00	NR	NR	94,79	100,00%	NR	NR	NR	79,00%
CENTRO DE SALUD SAGRADO CORAZON DE JESUS E.S.E.	6,36	NR	NR	NR	NR	1,98	1,00	1,68	NR	NR	83,33%	NR	NR	NR	NR	96,94%
IPS INDIGENA DE CARLOSAMA DE LA ASOCIACION DE AUTORIDADES INDIGENAS DE LOS PASTOS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	84,35%	NR	NR	NR	NR	97,79%
ESE HOSPITAL CUMBAL	6,03	NR	1,00	1,00	1,00	1,80	1,00	2,10	NR	NR	40,04%	NR	0,00%	0,00	0,00%	89,00%
IPS INDIGENA CABILDOS CUMBAL PANAN CHILES Y MAYASQUER	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	72,34%	NR	NR	NR	NR	95,72%
E.S.E. SAN PEDRO DE CUMBITARA	8,40	NR	NR	NR	NR	1,87	NR	1,51	NR	NR	72,16%	100,00%	NR	NR	NR	91,29%
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN ISIDRO	6,06	NR	NR	NR	NR	3,37	NR	2,03	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	77,08%
E.S.E. CENTRO DE SALUD DEL TABLON DE GOMEZ	12,00	NR	NR	NR	NR	1,15	NR	1,35	NR	NR	53,77%	NR	NR	NR	NR	81,88%
CENTRO HOSPITAL SAN LUIS E.S.E.	5,33	NR	NR	NR	NR	2,65	NR	2,39	NR	NR	89,33%	NR	NR	0,00	NR	92,60%
CENTRO DE SALUD FUNES E.S.E.	5,07	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	96,25%
CENTRO DE SALUD SEÑOR DE LOS MILAGROS DE GUALMATÁN - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - E.S.E.	7,81	NR	NR	NR	NR	1,85	NR	1,22	NR	NR	74,30%	NR	NR	NR	NR	95,29%
CENTRO DE SALUD ILES E.S.E.	10,00	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,00	NR	NR	77,51%	NR	NR	NR	NR	96,51%
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO APOSTOL E.S.E.	8,60	NR	NR	NR	NR	1,40	1,00	1,25	NR	NR	84,14%	100,00%	NR	NR	NR	NR
ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS ZONA IPIALES	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	87,10%	NR	NR	NR	NR	97,62%
1HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE	43,32	6,81	5,84	6,05	2,85	NR	1,02	NR	3,30	1,14%	NR	90,54%	0,25%	3,83	0,17%	96,62%
IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E.	17,00	NR	NR	NR	NR	1,60	1,60	1,20	NR	NR	83,33%	100,00%	NR	NR	NR	93,60%
ESE CENTRO DE SALUD SAN JUAN BOSCO	8,89	NR	NR	NR	NR	1,83	NR	1,62	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	95,00%
CENTRO DE SALUD MUNICIPAL NIVEL I LUIS ACOSTA E.S.E	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	78,90%	100,00%	NR	NR	NR	78,33%
MEDINUCLEAR SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2,91	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	96,92%
PATOLOGOS ASOCIADOS LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	81,67%
DOPPLER ASOCIADOS S.AS.	NR	NR	NR	6,53	NR	NR	5,41	NR	NR	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	100,00%
CLINICA SAN JOSE	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	12,38	3,03%	NR	NR	NR	NR	NR	94,21%
FABILU LTDA	30,10	7,58	7,89	NR	NR	NR	1,85	NR	NR	NR	78,00%	100,00%	NR	NR	NR	96,00%

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P			
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72			
PERIODO	II SEMESTRE 2015								II SEMESTRE 2015										
IPS SANAR SALUD SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR			
fundacion hacia una nueva vida	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0,00%			
ASISTENCIA MEDICA DEL SUR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR			
CENTRO DE IMAGENES DIAGNOSTICAS TERCER MILENIO LIMITADA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	3,24	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	86,13%			
CLINICA ANYAN LTDA	NR	2,00	3,00	15,00	5,00	NR	3,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	99,06%			
CLINICA CREAR VISION LIMITADA	NR	2,56	2,63	6,22	3,49	NR	NR	NR	5,00	7,29%	NR	NR	NR	NR	NR	64,42%			
LABORATORIO CLINICO HIDALGO CAICEDO E.U.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR			
OPTICA FAMILIAR E.U.	NR	NR	NR	NR	NR	1,11	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%			
FONOCLINIC IPS SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR			
SAN JOSE IPS PUTUMAYO SAS	NR	NR	7,68	5,30	4,97	1,00	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	87,82%			
A SANCHEZ RADIOLOGOS SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,97	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	95,92%			
Acoustic System SAS	NR	NR	NR	NR	NR	2,72	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	99,58%			
AMBULANCIAS SANTA RITA SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	0,79%			
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A	NR	8,79	7,60	23,67	4,23	2,90	2,20	2,78	NR	NR	NR	0,00%	NR	NR	NR	89,97%			
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	26,21	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	5,06%	NR	100,00%	1,55%	0,97	NR	100,00%			
CLINICA DE ARTRITIS TEMPRANA S.A.S	NR	NR	NR	57,80	NR	NR	NR	NR	NR	7,20%	NR	100,00%	0,94%	8,02	NR	100,00%			
CLINICA DE OFTALMOLOGIA DE CALI S.A.	16,53	NR	NR	NR	NR	NR	8,15	NR	15,33	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	89,49%			
CLINICA LOS ANDES S.A	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	17,02	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	90,79%			
CLINICA SU VIDA SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	1,76	2,81	NR	100,00%	0,00%	NR	0,25%	99,04%			
CORPORACION COMPENALCO VALLE UNIVERSIDAD LIBRE	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	6,18	93,78	0,53	98,35%			
CORPORACION DE LUCHA CONTRA EL SIDA	NR	NR	NR	22,51	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	99,17%			
ENDOSALUD DE OCCIDENTE SA	NR	NR	10,78	24,27	10,82	2,76	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	98,33%			
FUNDACION CENTRO DE RENACIMIENTO A LA VIDA YOLIMA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	7,10	8,57	100%	86,47%	1,77%	26,18	0,01%	89,10%			
FUNDACION CLINICA INFANTIL CLUB NOEL	54,00	7,60	NR	NR	5,20	NR	2,00	2,10	28,06	16,99%	NR	NR	0,00%	2,51	4,52%	94,26%			
FUNDACION VALLE DEL LILI	56,22	1,54	1,05	1,34	NR	NR	NR	1,05	10,43	7,94%	NR	100,00%	2,41%	27,17	0,51%	99,17%			
GAMANUCLEAR LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	99,47%			
HOLISTICA UNIDAD DE MEDICINA INTEGRAL LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	3,32	NR	NR	13,56	5,87%	NR	100,00%	2,32	31,42	0,64%	99,46%		
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	99,47%			
UNIDAD ESPECIALIZADA EN OPTOMETRIA S.A.S	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%			
CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL CIR SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%			
EMPRESA SALUD DEL PACIFICO SAS PRESTACION SERVICIOS EN SALUD	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR			
DUMIAN MEDICAL SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	38,64	5,85%	NR	100,00%	0,30%	30,40	0,33%	92,85%
FUNDACION DE PROTECCION INFANTIL ROTARIA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	80,00%			
fundacion especializada en desarrollo infantil "FEDI"	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR			
A SANCHEZ RADIOLOGOS SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,38	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	95,29%			
CARDIO URGENCIAS TULUA S.A.S.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	93,75%			
CLINICA OFTALMOLOGICA DE TULUA LIMITADA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	7,75	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	97,50			

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO/ PRESTADORA	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P			
MEDIA NACIONAL (SISPRO 2015)	31,25	10,45	8,94	12,29	7,17	2,5	4,38	2,65	14,30	6,11	50,92	13,90	0,65	1,34	0,76	81,72			
PERIODO	II SEMESTRE 2015								II SEMESTRE 2015										
RECUPERAR TERAPIA INTEGRAL SAS	NR	26,00	NR	NR	NR	2,01	1,00	17,95	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%			
OPORTUNIDAD DE VIDA SAS	NR	NR	NR	NR	NR	1,00	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR			
CLINICA OFTALMOLOGICA DE PALMIRA LTDA	NR	NR	NR	NR	NR	16,81	NR	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	91,00%			
CLINICA PALMA REAL SAS	56,31	31,05	15,60	NR	NR	NR	4,24	NR	23,93	4,15%	NR	100,00%	0,14%	34,78	0,17%	86,34%			
CLINICA PALMIRA S.A.	31,76	35,85	6,26	NR	NR	NR	1,00	NR	19,49	21,73%	NR	100,00%	NR	NR	NR	93,26%			
DUMIAN MEDICAL SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	38,64	5,85%	NR	100,00%	0,30%	30,40	0,33%	92,85%
FUNDACION DE PROTECCION INFANTIL ROTARIA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	80,00%			
fundacion especializada en desarrollo infantil "FEDI"	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR			
A SANCHEZ RADIOLOGOS SAS	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1,38	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	95,29%			
CARDIO URGENCIAS TULUA S.A.S.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	93,75%			
CLINICA OFTALMOLOGICA DE TULUA LIMITADA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	7,75	NR	NR	NR	NR	100,00%	NR	NR	NR	97,50			

Las siguientes instituciones hacen parte de la red de IPS contratadas por Emssanar, pero el archivo 062-071 de Circular Única de la Superintendencia de Salud no reporta información sobre los indicadores de calidad de éstas:

- ESE HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA - BUENAVENTURA (VALLE)
- ESE HOSPITAL DIVINO NIÑO - BUGA (VALLE)
- COSMITET - CORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONALES THEM Y COMPAÑIA LTDA - CLINICA REY DAVID - CALI (VALLE)
- FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE - BUGA (VALLE)
- HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - CALI (VALLE)
- RESGUARDO INDIGENA KWET WALA - PRADERA (VALLE)
- CONSULTORIO ODONTOLOGICO - GABRIELA MARTINEZ RONDANELLI CALI (VALLE)
- LABORATORIO CLINICO - LUZ MARINA RODRIGUEZ ALVAREZ SEVILLA (VALLE)
- SEFASA - FUNDACION SERVICIOS A LA FAMILIA EN SALUD EDUCACION Y VIVIENDA - CALI (VALLE)
- DIMEFAR DISTRIBUIDORA MEDICO FARMACEUTICA Y DE LABORATORIO EU CALI (VALLE)
- RECUPERAR TERAPIA INTEGRAL SAS - BUGA (VALLE)
- FISIOTERAPEUTA - ANGELA KARINA PEREZ - SEVILLA (VALLE)
- FUNDAR COLOMBIA - CALI (VALLE)
- CODROFAR LTDA - COMERCIALIZADORA DE INSUMOS PARA DROGUERIA FARMACIA Y HOSPITALES - BUENAVENTURA (VALLE)
- ENSALUD COLOMBIA SAS - BUGA (VALLE)
- DROGUERIA COMUNITARIA URBANA - VERSALLES (VALLE)
- UCI NUESTRA SEÑORA DE FATIMA SAS - BUGA (VALLE)
- FARMART LTDA IPS - FLORIDA (VALLE)
- CEDICAF SA - CENTRO DE ALTA TECNOLOGIA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO - TULUA (VALLE)
- CLINICA OFTALMOLOGICA DE BUGA - BUGA (VALLE)
- DIAGNOSTICOS PATOLOGICOS SAS - MARGARITA CORTES MARTINEZ CALI (VALLE)
- IMAGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE SAS - BUGA (VALLE)
- RAYOS X DEL VALLE SAS - BUGA (VALLE)
- IPS HENRY TELLEZ MARTINEZ SAS - CALI (VALLE)
- ESE HOSPITAL SANTA LUCIA - EL DOVIO (VALLE)
- MEDITEC CALI SAS - CALI (VALLE)
- CLINICA DE COLON RECTO Y ANO SAS - CALI (VALLE)
- IV NIVEL SA - CALI (VALLE)
- MEDICINA Y TECNOLOGIA SAS - CALI (VALLE)
- INDUMEDICAS LTDA - TULUA (VALLE)
- CENTRO ORTOPEDICO GOMEZ Y CIA LTDA - CALI (VALLE)
- COBO Y ASOCIADOS SAS - CALI (VALLE)
- VITTAL MEDICA SAS - CALI (VALLE)
- ORTOPEDICA AMERICANA - CALI (VALLE)
- CIMEX - COMERCIALIZADORA IMPORTADORES Y EXPORTADORES CALI (VALLE)
- GILMEDICA SA - YUMBO (VALLE)
- SALUD A PLENITUD IPS SAS - BUENAVENTURA (VALLE)
- ESE HOSPITAL SAN JOSE - RESTREPO (VALLE)
- KARDIUP SAS - CALI (VALLE)
- CENTRO DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACION PACIFICO EU BUENAVENTURA (VALLE)
- IMAGENES DIAGNOSTICAS SAN JOSE SAS - BUGA (VALLE)
- RTS SAS - SERVICIO INTEGRAL DE TERAPIA RENAL - PASTO (NARIÑO)
- DUMIAN MEDICAL SAS - PALMIRA (VALLE)
- RECUPERAR TERAPIA INTEGRAL SAS - BUGA (VALLE)